

DragonShop 2026 karácsonyi nyereményjáték

Játékszabályzat és adatkezelési tájékoztató

Hatályos 2026. október 1-jétől. Valamennyi időpont magyarországi helyi idő szerint értendő.

A DragonShop vásárláshoz kapcsolódó karácsonyi nyereményjátékában egy jogosító vásárlás minden teljes 30 000 Ft-ja egy sorsolási esélyt ad. A külön vásárlások nem vonhatók össze. Egy személy legfeljebb egy nyereményt nyerhet. A részvétel külön jelentkezéshez és az alábbi feltételek teljesítéséhez kötött.

A nyeremények összértéke 100 000 Ft. Az első alapdobás az 50 000 Ft-os, a második a 30 000 Ft-os, a harmadik a 20 000 Ft-os nyereményről dönt. A nyereményeket Mesélő támogató utalványok formájában adjuk át.

1 A szervező és a játék helyszínei

Szervező és adatkezelő: DragonShop RPG Kft. (a továbbiakban: Szervező). Székhely és levelezési cím: 3300 Eger, Hadnagy utca 20. 1/11. Cégjegyzékszám: 10-09-039928. Adószám: 32187490-2-10. Nyilvántartó bíróság: Egri Törvényszék Cégbírósága. Képviselő: Farsang Péter.

Kapcsolattartás, jelentkezés, panasz és adatvédelmi kérelem: info@dragonshop.hu. Telefon: +36 30 076 3034. Weboldal: <https://dragonshop.hu/>.

A játékban a dragonshop.hu webáruházban, a 1064 Budapest, Izabella utca 45. szám alatti DragonShop üzletben, illetve olyan rendezvényen közvetlenül a Szervezőtől történt vásárlás vehet részt, ahol a DragonShop értékesít. Más kereskedőtől történt vásárlás nem jogosít részvételre.

A részvételnek a szokásos áron történő vásárláson felül nincs külön díja. Esély önállóan nem vásárolható, a Szervező a játék miatt nem számít fel felárat.

2 Időszak és részvételi jogosultság

A jogosító vásárlás és a jelentkezés időszaka: 2026. október 1. 00:00:00-tól 2026. december 25. 23:59:59-ig. Az e-mailes jelentkezésnek eddig be kell érkeznie a Szervezőhöz. A sorsolási lista lezárása: 2026. december 26. 9:30. A sorsolás kezdete: 2026. december 26. 10:00.

A résztvevő a jogosító vásárláskor és a jelentkezéskor is legalább 18 éves, saját nevében, magáncélból eljáró természetes személy. Cégek, más szervezetek és üzleti célból vásárló egyéni vállalkozók, továbbá céges vagy vállalkozói számlára történt vásárlások nem vehetnek részt.

18 év alatti személy nem lehet játékos. A szülő saját döntése alapján, saját nevében végzett jogosító vásárlásával és saját jelentkezésével részt vehet; ilyenkor a szülő a játékos és a nyeremény jogosultja. Kiskorú nevére szóló vásárlás utólag nem ruházható át a játék céljára.

Nem vehet részt a Szervező vezető tisztségviselője, a játék lebonyolításában közreműködő személy, valamint e személyek Ptk. szerinti közeli hozzátartozója. A vásárlás játék nélkül is változatlan feltételekkel lehetséges.

3 A jogosító vásárlás és az esélyek száma

3.1. Kizárólag a játék időszakában leadott vagy helyben rögzített vásárlás számít. A fizetésnek is az időszakon belül kell teljesülnie az alábbiak szerint. Korábbi rendelés utólagos kifizetése önmagában nem jogosít részvételre.

3.2. Az esélyek alapja az egy rendeléshez tartozó, kedvezmények utáni, ténylegesen fizetendő bruttó jogosító termékérték. A szállítási költség, az utánvételi és más kezelési díj nem számít bele. Az esélyek száma a jogosító érték 30 000 Ft-tal történő osztásának lefelé kerekített egész eredménye. Például 29 999 Ft: 0 esély; 30 000 Ft: 1 esély; 59 999 Ft: 1 esély; 60 000 Ft: 2 esély; 90 000 Ft: 3 esély.

3.3. Külön rendelések, külön nyugták vagy külön vásárlások értéke nem adható össze. A fel nem használt értékmaradvány nem vihető tovább. Két 15 000 Ft-os vásárlás nem ad esélyt. Az egy szállítmányba összevont külön rendelések a játékban külön vásárlásnak számítanak. Egy eredeti rendelés több részletben történő kiszállítása önmagában nem hoz létre új vásárlást vagy új esélyt.

3.4. Az előrendelésként leadott tételek teljes értéke kizárt, akkor is, ha a fizetésük, megjelenésük vagy átadásuk a játék időszakára esik. Vegyes rendelésnél kizárólag a nem előrendelt tételek jogosító értéke számít. Például 35 000 Ft nem előrendelt termék és 20 000 Ft előrendelés együtt 1 esélyt ad. Az előrendelt tétel státuszát az eredeti rendeléskori besorolása határozza meg.

3.5. Utalvány megvásárlásának ténylegesen megfizetett ára beleszámít a jogosító értékbe. Utalvány beváltásával teljesen vagy részben kiegyenlített vásárlás viszont nem jogosít esélyre. Ez az utalvány megvásárlásának időpontjától és a beváltó személyétől függetlenül érvényes. A normál árengedmény vagy kedvezménykupon nem azonos a vásárlási utalvánnyal: ezek esetén a kedvezménnyel csökkentett ár számít.

3.6. Online átutalásnál a teljes fizetendő összeg Szervezőhöz történő jóváírása szükséges; az átutalási megbízás önmagában nem elég. Kártyás fizetésnél a fizetési szolgáltató által visszaigazolt sikeres fizetés számít. A sikertelen, visszavont vagy kizárólag zárolt, de nem teljesült fizetés nem elegendő. Utánvétnél a csomag igazolt átvétele és az utánvét vevő általi kifizetése szükséges; a futárszolgálat későbbi pénzügyi elszámolása nem a vevő terhére esik.

3.7. Az üzletben vagy rendezvényen történő vásárlásnál a helyben teljesített fizetés számít. Az érvényes részvételhez a jogosító vásárlás, az előírt fizetési feltétel és a jelentkezés egyaránt szükséges. A nyeremény átadásához az átvételt és az esetleges elállást is ellenőrizzük a 7. pont szerint.

3.8. Egy vásárlás csak egyszer, egyetlen személyhez regisztrálható. Ugyanazon rendelés többszöri elküldése nem ad új esélyt. Egy személy több külön jogosító vásárlással részt vehet, de összesen is csak egy nyereményt szerezhet. Az esélyek és a részvételi jogosultság másra nem ruházhatók át.

4 Jelentkezés és a résztvevőlista

4.1. Online vásárlás után a jelentkezést az info@dragonshop.hu címre kell elküldeni, lehetőleg a rendelésben megadott e-mail-címről. Az üzenet tartalmazza a rendelés számát, a nyilvánosan használni kívánt keresztnévet vagy becenevet, a részvételi szándékot és a 12. pont szerinti nyilatkozatokat. Teljes nevet, címet vagy telefonszámot nyilvános megjelenítési névként nem lehet megadni. Az ajánlott tárgy: „Karácsonyi nyereményjáték 2026”.

4.2. Boltban vagy rendezvényen a Szervező helyben rögzíti a vásárlást és annak rendelésszámát. A játékos megadja a nyilvános becenevet vagy keresztnévet és a kapcsolattartási e-mail-címét, valamint kifejezetten jelentkezik és elfogadja a feltételeket. A szabályzatot és az adatkezelési

tájékoztatót a nyilatkozat előtt megismerheti. A Szervező a jelentkezés és a hozzájárulás megtörténtét igazolható módon rögzíti; a pusztán vásárlás vagy az adatok bediktálása önmagában nem helyettesíti a hozzájárulást.

4.3. A Szervező a vásárlást és a jogosultságot ellenőrzi, majd visszaigazolja az esélyek számát, és elérhetővé teszi a lista hivatkozását. Hibás vagy hiányos, de határidőben beérkezett jelentkezésnél lehetőséget ad a hiány pótlására legkésőbb a lista lezárásáig. Új vásárlás vagy új jelentkezés ezzel nem pótolható utólag. Ha az eltérés a Szervező késedelméből vagy hibájából ered, azt a 9. pont szerint kell rendezni.

4.4. A nyilvános Google-táblázat neve: „DragonShop 2026. karácsonyi nyereményjáték”. Hivatkozása a játék weboldali tájékoztatásában és a jelentkezés visszaigazolásában érhető el. A táblázat megtekinthető, de a játékosok nem szerkeszthetik.

4.5. A listában kizárólag a sorsolási sorszám, a játékos választott keresztnéve vagy beceneve és a rendelésszám jelenik meg. Minden esély külön sort és külön sorszámot kap. Ugyanazon vásárlás több esélyénél a név és a rendelésszám ismétlődik. Azonos becenév nem jelent azonos személyt; különböző becenevek pedig nem jelentenek külön játékost, ha ugyanahhoz a természetes személyhez tartoznak.

4.6. A rendeléshez kapcsolódó valódi név, kapcsolattartási adatok, vásárolt tételek és fizetési adatok a nyilvános táblázatba nem kerülnek. A rendelésszám és a becenév nem tekinthető garantáltan anonim adatnak. A listát bárki megismerheti és lemásolhatja; a közzététel adatvédelmi feltételeit a 10–11. pont tartalmazza.

4.7. A játékos kérjük, ellenőrizze az esélyeit, és az eltérést haladéktalanul, lehetőleg a december 26-i 9:30-as lezárás előtt jelezze e-mailben. A lezárás előtti törlések és javítások miatt a sorszárok változhatnak. Kizárólag a lezárt lista a sorsolás alapja. Abban a sorszámozás 1-től N-ig folyamatos, kihagyás nélküli; N az összes érvényes esély, nem a különböző személyek száma.

4.8. A Szervező a lezárt listáról dátummal ellátott, utólag nem felülírt másolatot őriz. A sorsolás után az eredeti sorszárok nem osztja ki másnak. Az utólagos jogosultsági változásokat külön nyilvántartja; a nyilvános eredményközlés csak a szükséges sorszámot, helyezést és nyereményt tartalmazza, a kizárás személyes részleteit nem.

5 A sorsolás és a pótdobások

5.1. A sorsolás 2026. december 26-án 10:00-kor kezdődik a Roll20 felületén. Belépési hivatkozás: <https://app.roll20.net/join/22063008/9KnCdq>. A követéshez a Roll20 saját feltételei szerinti fiók és megfelelő internetkapcsolat szükséges lehet. Az élő jelenlét nem feltétele sem a részvételnek, sem a nyereménynek.

5.2. A Szervező a chatben a dobások előtt közzéteszi az érvényes esélyek N darabszámát és a sorsolást végző fiók azonosítóját. Egyetlen, N oldalú virtuális kockával dob, a „/roll 1dN” parancsban N helyére az esélyek számát írva. Például 247 esélynél a parancs „/roll 1d247”. A dobáshoz nincs módosító, automatikus újradozás vagy titkos dobás.

5.3. Három alapidobás történik. Az első az I. helyezéshez tartozó 50 000 Ft-os, a második a II. helyezéshez tartozó 30 000 Ft-os, a harmadik a III. helyezéshez tartozó 20 000 Ft-os utalványcsomag feltételes nyertesét jelöli ki. A dobott szám a lezárt lista azonos sorszámú esélyét jelenti. A nyeremény végleges átadásának feltétele a jogosultság ellenőrzése.

5.4. Ha a második vagy harmadik alapidobás olyan személy bármely sorszámát adja, aki egy korábbi alapidobással már nyert, a későbbi eredmény az adott helyezésre nem érvényes. Az elsőként

megszerzett helyezés megmarad, az érintett későbbi helyezés betöltetlen marad. A Szervező a duplázást a chatben jelzi, de először mindhárom alapidobást befejezi.

5.5. A három alapidobás után következnek a pótdobások. Több üres helyezésnél először a nagyobb értékű nyereményről kell dönten. Minden pótdobás előtt külön chatüzenet jelzi a helyezést és azt, hogy pótdobás következik. A dobás ugyanazzal az N oldalú kockával történik. Korábbi nyertes személy, érvénytelen esély vagy időközben kiesett játékos sorszáma esetén újabb, külön jelzett pótdobás következik, amíg jogosult, még nem nyertes személyt nem kapunk.

5.6. A már nyert személy minden esélye kiesik a további nyereményekből, akkor is, ha más rendelésszámmal vagy más becenéven szerepel. A nyertes utólag nem mondhat le a kisebb nyereményéről azért, hogy egy nagyobb nyeremény pótsorsolásában részt vehessen. A szabályosan megszerzett helyezéseket más nyertes kiesése miatt nem rendezzük át.

5.7. Csak az előre megjelölt szervezői fiók hivatalos dobásai érvényesek. Nézők dobásai, tesztek és chatbe írt számok nem számítanak. Hibás parancs, hibás kockaoldalszám vagy igazolható technikai hiba esetén az érintett dobást indokolással érvényteleníteni kell, majd nyilvánosan megismételni. Szabályos dobást az eredménye miatt nem lehet megismételni.

5.8. Üzemzavarnál a Szervező megőrzi a már szabályos eredményeket, és a folytatás idejét a játék weboldali tájékoztatásában, valamint az érintetteknek e-mailben közli. A folytatást legalább 24 órával előre jelzi. A lezárt lista és az N érték változatlan marad. Nem ellenőrizhető dobásra nyeremény nem alapítható.

5.9. Ha nincs érvényes jelentkező, nincs nyertes. Ha csak egy vagy két külön jogosult személy van, legfeljebb ennyi nyeremény osztható ki, a legmagasabb helyezésektől indulva. További jogosult személy hiányában újabb pótdobást nem végzünk.

5.10. A Szervező a dobásokat, a pótdobások indokát és az eredményeket dokumentálja, és a Roll20 chatnaplójának sorsolási részét megőrzi. A hivatalos dobások utólagos megtekintését a 11. pont szerinti nyilvánossági időszakban biztosítja; platformhiba esetén személyes adatokkal nem bővített naplókivonattal vagy képernyőképekkel. A nézők hangjáról vagy képéről a játékhoz nem készít felvételt.

6 Értesítés és a nyeremény átadása

6.1. A Szervező a feltételes nyertest a sorsolástól számított 3 munkanapon belül a regisztrált e-mail-címen értesíti. A válaszadás határideje az értesítés sikeres elküldését követő naptól számított 15. naptári nap 23:59:59. A határidőt az értesítés is tartalmazza. Igazolt kézbesítési hiba esetén a Szervező a már rendelkezésre álló elérhetőségen megkísérli a kapcsolatfelvételt; a határidő a javított címre történő újraküldéstől, illetve az igazolt kapcsolatfelvételtől indul. Ha a hibás elérhetőség miatt az első kísérlettől számított 15 naptári napon belül más ismert elérhetőségen sem lehetséges a kapcsolatfelvétel, és a nyertes sem jelentkezik, a 6.4. pont alkalmazandó.

6.2. A válaszban a nyertes egyeztet a személyazonosításhoz szükséges adatokat és azt, hogy személyesen veszi át az utalványokat vagy kézbesítést kér. A Szervező a rendelés és az elérhetőség összevetésével ellenőriz. Szükség esetén a nagykorúság vagy a személyazonosság okmány bemutatásával igazolható, de a Szervező rutinszerűen nem kér okmánymásolatot és nem teszi közzé az okmányadatokat.

6.3. A nyeremény átadása a jogosultság végleges ellenőrzése után, az átadás módjának egyeztetésétől és a 7. pont feltételeinek teljesülésétől számított 15 naptári napon belül történik. A Szervező a nyeremény szokásos magyarországi kézbesítésének költségét viseli; külföldi kézbesítés

helyett belföldi cím vagy személyes átvétel egyeztethető. A nyertesnek a nyeremény igényléséért nem kell külön díjat fizetnie.

6.4. Ha a nyertes a 15 napos határidőben nem válaszol, a nyereményt visszautasítja, vagy igazoltan nem felel meg a feltételeknek, elveszíti az adott nyereményre való jogosultságát. A Szervező az okot dokumentálja és a megüresedett helyre utólagos pótsorsolást tart, amelyet legalább 3 naptári nappal korábban meghirdet a játék tájékoztatásában. A Roll20-helyszínen, az eredeti N és az egy személynek járó egy nyeremény szabálya változatlan. Az érvénytelen vagy már nyertes személyre eső dobást megismétli. A pótnyertes értesítésére és ellenőrzésére ugyanazok a szabályok vonatkoznak.

6.5. Valótlan személyazonosság, más rendelkezéssel történő visszaélés vagy a sorsolás manipulálása esetén a Szervező indokolt, bizonyítható döntéssel kizárhatja az érintettet. Azonos név, közös cím vagy közös háztartás önmagában nem kizárási ok. A nyertesek teljes nevét, e-mail-címét és címét nem tesszük közzé.

7 Lemondás visszaküldés és jogosultságellenőrzés

7.1. A nyeremény átadása előtt a Szervező ellenőrzi a jogosító tételek kifizetését és átvételét, valamint azt, hogy azokhoz nem kapcsolódik lemondás, elállás vagy visszatérítés. Távollévők között kötött vásárlásnál az átadásra az irányadó rendes, főszabály szerint az átvételtől számított 14 napos elállási határidő lejárt és a határidőben közölt elállás rendezése után kerül sor. Ez a sorsolás eredményét addig feltételelessé teszi, és az átadási határidőt ehhez igazítja.

7.2. Lemondás, teljes vagy részleges elállás, illetve vételár-visszatérítés esetén az érintett rendelés megmaradó jogosító értékéből újra kell számolni az esélyeket. Csökkenéskor mindig az adott rendeléshez tartozó legmagasabb sorszámú esélyek érvénytelenednek először. Például 3 esélyből 2 marad: a rendelés harmadik, legmagasabb sorszámú esélye kiesik. Teljes visszatérítéskor valamennyi hozzá tartozó esély érvénytelen. A más vásárlásokhoz tartozó érvényes esélyek ettől nem szűnnek meg.

7.3. Ha a kisorsolt nyertes sorszám az újraszámolás után is érvényes, a nyeremény megmarad. Ha érvénytelenedik, arra nyeremény nem adható, és a 6.4. pont szerinti pótsorsolás következik. A lezárás után a kiesett sorszámot senki más nem kapja meg.

7.4. A játék nem korlátozza az elállási, szavatossági, jótállási vagy más kötelező fogyasztói jogokat. A jogszerű visszatérítést nem lehet a nyeremény sorsától függővé tenni. Azonos értékű csere vagy javítás, amely nem csökkenti a jogosító vásárlás értékét, nem csökkenti az esélyszámot. A már véglegesen ellenőrzött és átadott nyereményt a későbbi jóhiszemű szavatossági vagy jótállási igény miatt nem vonjuk vissza; bizonyított visszaélésből eredő igény csak jogszerű eljárásban érvényesíthető.

8 A Mesélő támogató utalványok feltételei

8.1. Az I. helyezett összesen 50 000 Ft, a II. helyezett 30 000 Ft, a III. helyezett 20 000 Ft névértékű Mesélő támogató utalványt kap. A csomagok 20 000 Ft-os, 10 000 Ft-os és/vagy 5 000 Ft-os címletekből állnak, összértékük pontosan megegyezik a nyereménnyel. A címletek összetételét átadáskor rögzítjük. Nem kell a teljes csomagot egy vásárlásban felhasználni.

8.2. Az egyes utalványok az átadástól számított egy évig érvényesek; a pontos lejárat napot az utalványon vagy a hozzá tartozó átadási értesítésben feltüntetjük. Az utolsó napon online 23:59:59-ig, az üzletben a nyitvatartás végéig használhatók fel. Az érvényességi idő alatt leadott előrendelésre is beválthatók, akkor is, ha a termék később érkezik meg.

8.3. Az utalvány nem névre szól, más személynek átadható. A dragonshop.hu oldalon a rajta szereplő kódot a kuponmezőben kell megadni, az üzletben az utalványt be kell mutatni és át kell adni. A kódot bizalmasan kell kezelni. Egy kód egyszer használható fel, ugyanaz online és az üzletben külön-külön nem váltható be. A Szervező hibájából eredő jogosulatlan felhasználásért való felelősséget e rendelkezés nem zárja ki.

8.4. Minden egyes utalvány egyetlen vásárlásban váltható be. Nincs készpénzes visszajáró, részleges készpénzre váltás vagy továbbvihető maradvány. Ha például egy 20 000 Ft-os utalványt 18 000 Ft termékértékre használnak fel, a fennmaradó 2 000 Ft elvesz. A nyertes a külön utalványokat különböző vásárlásokra használhatja, de egy utalvány értéke nem osztható több vásárlásra. A névértéket meghaladó vételárrészt a vásárló megfizeti.

8.5. Az utalvány akciós termékekre és előrendelésekre is beváltható. Újabb vásárlási utalvány vásárlására nem használható. A beváltás online és az üzletben lehetséges. A szállítás és más járulékos szolgáltatások díjára a vásárláskor közölt feltételek irányadók; a nyeremény nem jelent automatikus díjmentes termékiszállítást.

8.6. A nyeremény és a beváltáskor fel nem használt összeg készpénzben nem igényelhető. Ez nem zárja ki a beváltással megkötött adásvételhez kapcsolódó törvényes elállási vagy hibás teljesítési jogokat. Ilyen esetben az utalvánnyal ténylegesen fedezett vételárrészt a Szervező az eredeti fizetési módnak megfelelő utalványértékként állítja helyre, az egyéb módon fizetett összeget pedig a vonatkozó szabályok szerint téríti vissza. Az eredetileg fel nem használt és elveszett maradvány nem tér vissza. A helyreállított utalvány legalább az eredeti lejáratig, illetve a helyreállítástól számított 30 napig felhasználható, a későbbi időpont szerint, a kötelező jogszabályi rendelkezések sérelme nélkül.

8.7. A Szervezőt terhelő nyereményhez kapcsolódó közterheket a Szervező viseli és rendezi. A meghirdetett névértéket a Szervező saját közterhei nem csökkentik.

9 Panaszkezelés és rendkívüli körülmények

9.1. A szabályos sorsolás eredménye pusztán azért nem változtatható meg, mert valaki nem nyert vagy nem követte az eseményt. A szabályzat ugyanakkor nem zárja ki a panasz, az adatvédelmi kérelem, a békéltető testületi vagy a bírósági jogérvényesítés lehetőségét.

9.2. Panasz az 1. pont elérhetőségein tehető. Az írásbeli fogyasztói panaszra a Szervező a beérkezéstől számított 30 napon belül érdemi, indokolt választ ad. Elutasításkor közli az adott ügyben igénybe vehető hatóság vagy békéltető testület szükséges elérhetőségeit. A törvényes jogokat a listaellenőrzés 9:30-as időpontjának elmulasztása sem szünteti meg.

9.3. A sorsolás tisztaságát vagy a jogosultságot érdemben befolyásoló, igazolt szervezői hibát a Szervező dokumentáltan kivizsgálja. Ha a hiba a sorsolás előtt ismertté válik, azt a dobás előtt rendezi, szükség esetén a folytatás meghirdetésével. Utólagos hiba esetén az érintetteket tájékoztatja és jogszerű, arányos korrekciót alkalmaz; a résztvevőket megillető igényeket nem zárja ki általános felelősségkizárással.

9.4. Elháríthatatlan technikai vagy jogszabályi ok esetén csak a szükséges mértékben módosítható a lebonyolítás. A módosítást indokolással és időponttal közzé kell tenni, a megszerzett jogosultságok önkényesen nem vonhatók el. A Szervező a nyereményeket, a részvételi időszakot és a jogosultsági feltételeket nem változtathatja meg utólag a játékosok hátrányára. A kötelező jogszabályok elsőbbséget élveznek.

10 Adatkezelési tájékoztató

10.1. Az adatkezelő az 1. pontban megnevezett DragonShop RPG Kft. Adatvédelmi ügyekben az info@dragonshop.hu címen vagy a székhelyre küldött levélben érhető el. Ez a tájékoztató a nyereményjáték adatkezeléséről szól; a vásárlás, számlázás és kiszállítás önálló adatkezelését a webáruház külön adatkezelési tájékoztatója ismerteti.

10.2. Jelentkezés, jogosultságellenőrzés és kapcsolattartás. A kezelt adatok: a jelentkező e-mail-címe, választott megjelenítési neve, rendelésszáma, nyilatkozatai és azok időpontja, a rendelésből a jogosultság igazolásához szükséges vásárlói név, vásárlási és fizetési időpont, jogosító érték, esélyszám, valamint az érintett tételek előrerendelési, fizetési, átvételi és visszatérítési státusza. Bankkártyaszámot vagy biztonsági kódot a játékhoz nem kérünk. A rendeléssel kapcsolatos adatokat a Szervező saját vásárlási nyilvántartásából ellenőrzi. Jogalap: a játékos önkéntes hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont.

10.3. Nyilvános lista és eredményközlés. Kezelt adatok: sorsolási sorszám, keresztnév vagy becenév, rendelésszám, nyeres esetén helyezés és nyeremény. Cél: az esélyek önellenőrzése, az átlátható sorsolás és eredményközlés. Jogalap: a játékos előzetes, kifejezett hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont. A listához az interneten bárki hozzáférhet. A nyilvános adatok összekapcsolhatóságának kockázata csökkentett, de nem szűnik meg. A részvétel e nyilvános sorsolási formához kapcsolódik; a közzétételhez való hozzájárulás nélkül a játékban nem lehet részt venni, vásárolni azonban igen.

10.4. Nyeremény átadása és beváltása. A nyertes valódi neve, e-mail-címe, szükség esetén kézbesítési címe és a kézbesítéshez szükséges telefonszáma, az azonosítás eredménye, a nyeremény és az utalványok azonosítói, átadásuk és beváltásuk adatai kezelhetők. Cél: a szabályzat alapján járó nyeremény teljesítése. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont. A kapcsolódó adózási és számviteli kötelezettségekhez szükséges adatkezelés jogalapja a c) pont. A nyilvánosságot megszüntető hozzájárulás-visszavonás a már érvényesen megszerzett nyereményt önmagában nem szünteti meg.

10.5. Panaszkezelés. A panaszban megadott azonosító és kapcsolattartási adatok, a panasz tartalma és a válasz kezelése a fogyasztóvédelmi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges, GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont. Konkrét jogvita vagy bizonyított visszaélés esetén a feltétlenül szükséges bizonyítékok kezelése a jogi igények érvényesítéséhez vagy védelméhez fűződő jogos érdeken alapulhat, GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont. Ilyenkor a Szervező dokumentálja a szükségességet és az érdekmérlegelést; ez nem jelenti a teljes résztvevői adatbázis korlátlan megőrzését.

10.6. A játékhoz nem kapcsolódik kötelező hírlevél-feliratkozás, marketingüzenet vagy más reklámcélú adatfelhasználás. A Szervező az adatokat nem értékesíti, és harmadik személynek saját marketingcéljára nem adja át.

10.7. Az adatmegadás önkéntes, de a jelentkezés, a jogosultság és a kapcsolattartás alapadatai nélkül a részvétel nem bonyolítható le. Valódi név és személyazonosság a nyeremény átvételekor ellenőrizhető. Különleges adatot, egészségügyi adatot vagy személyazonosító okmány másolatát a jelentkezéshez ne küldjön a játékos.

10.8. A sorsolás véletlenszám alapján történik, a személyes tulajdonságokat nem értékeljük és profilalkotást nem végzünk. A nyereményre való végleges jogosultságot a Szervező emberi ellenőrzéssel állapítja meg; a játékos kérheti az ellenőrzés felülvizsgálatát. A sorsolás nem kizárólag automatizált, emberi kontroll nélküli végleges jogosultsági döntés.

11 Megőrzés hozzáférés és adatvédelmi jogok

Megőrzési idő és a hozzájárulás visszavonása

11.1. A nyilvános név–rendelésszám–sorszám lista és az azonosítható eredményközlés az utolsó nyeremény átadásától, illetve az utolsó pótsorsolás eredményének végleges rendezésétől számított 30 napig érhető el, a későbbi eseménytől számítva. Ezután a Szervező megszünteti a nyilvános hozzáférést vagy visszafordíthatatlanul anonimizálja a közzétett adatokat. A sorsolás bizonyítékai ezután indokolt esetben csak korlátozott, belső hozzáféréssel őrizhetők.

11.2. A jelentkezéseket, a részvételi nyilvántartást és a hozzájárulások bizonyítékait a Szervező a 11.1. pont szerinti végleges rendezést követő 90 napig kezeli, majd törli vagy anonimizálja, kivéve a külön jogalapon megőrzendő adatokat. A nyeremény teljesítéséhez és az utalvány működtetéséhez szükséges adatok legfeljebb az utalvány lejáratát, illetve teljes felhasználását követő 90 napig maradnak meg, ha nincs más megőrzési jogalap.

11.3. A panasz és a válasz másolata a fogyasztóvédelmi törvény alapján 3 évig őrzendő. A számviteli bizonylatnak minősülő iratok a számviteli törvény szerinti legalább 8 éves megőrzés alá tartoznak. Az adózási iratokra az adómegállapításhoz való jog elévüléséig fennálló megőrzés irányadó. Konkrét jogvita bizonyítékait csak az igény rendezéséhez, illetve a vonatkozó elévülési vagy eljárási időhöz igazodóan őrizzük. Ezek az adatok nem nyilvánosak, és e kivételek nem jogosítanak más célú felhasználásra.

11.4. A hozzájárulás az info@dragonshop.hu címre küldött üzenettel bármikor, indokolás nélkül visszavonható. A visszavonás nem teszi jogellenessé az azt megelőző adatkezelést. A sorsolás előtt visszalépő játékos esélyei érvénytelenné válnak; a lezárt listán nem kerül sor az eredeti sorszámok másnak történő kiosztására. A közzétételt a Szervező a visszavonás feldolgozásakor megszünteti, az adatvédelmi kérelem teljesítését indokolatlanul nem késlelteti. A nyereség után visszavont közzétételi hozzájárulás mellett a nyereményhez és a jogszabályi kötelezettségekhez szükséges adatok a 10.4. pont jogalapjain kezelhetők.

11.5. A nyilvánosság miatt mások másolatot készíthetnek, és keresőmotorok is rögzíthetnek adatokat. A Szervező nem tudja garantálni az interneten létrejött valamennyi másolat tényleges eltűnését, de ez nem mentesíti a GDPR szerinti törlési, értesítési és észszerű intézkedési kötelezettségei alól.

Címzettek és technikai szolgáltatók

11.6. A belső adatokhoz a Szervező jogosultsággal rendelkező képviselője és a szükséges közreműködők férhetnek hozzá. A feladathoz szükséges körben címzett lehet a tárhely- és levelezési szolgáltató, a nyereményt kézbesítő postai vagy futárszolgáltató, a számviteli kötelezettségek teljesítésében közreműködő könyvelő, valamint törvényes megkeresés alapján az illetékes hatóság vagy bíróság. Ezeknek az átadásoknak a célja nem marketing. A kézbesítő személyét és a részére átadott adatok körét a kézbesítés egyeztetésekor közöljük.

11.7. A Google Táblázatok és Drive a lista tárolását és megjelenítését biztosítja. Az EGT-ben nyújtott szolgáltatásnál érintett szolgáltató a Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország; a szolgáltatás működtetésében Google LLC és további Google-szolgáltatók is részt vehetnek. A nyilvános lista látogatói szintén a közzétett adatok címzettjei. Adatvédelmi tájékoztató: <https://policies.google.com/privacy>.

11.8. A Google globális szolgáltatása során az EGT-n kívüli, így egyesült államokbeli adatkezelés is előfordulhat. A Google közzétett tájékoztatása szerinti adattovábbítási mechanizmusok között megfelelőségi határozatok, a Google LLC EU–USA adatvédelmi keretrendszer szerinti tanúsítása és

szükség esetén általános adatvédelmi kikötések szerepelnek. A garanciák és a hozzáférésük módja: <https://policies.google.com/privacy/frameworks>. A Szervező a saját adatkezelői kötelezettségeit e szolgáltatói tájékoztatókra hivatkozással nem hárítja át.

11.9. A Roll20 a virtuális dobásokat és azok chatnaplóját biztosító külső szolgáltatás. A Szervező a belső vásárlói adatbázist, a valódi neveket és az elérhetőségeket nem tölti fel oda; a hivatalos dobásoknál a számok és a helyezések szerepelnek. A közzétett listával összekapcsolható sorsolási azonosítók adatvédelmi szempontból nem kezelhetők automatikusan anonimként. A szolgáltató és a belépő nézők a chatben megjelenő adatokat megismerhetik.

A Roll20 megtekintése önkéntes, és nem szükséges a nyeléshez. A saját Roll20-fiók, felhasználónév, IP-cím, sütik és a néző által közzétett chatüzenetek tekintetében a szolgáltató saját adatkezelési feltételei érvényesülnek. A szolgáltató tájékoztatása szerint az Egyesült Államokban és más országokban is történhet tárolás és feldolgozás. A játékos a chatbe ne írjon valódi nevet, rendelési részleteket vagy más személyes adatot. A szolgáltató tájékoztatója és uniós adatvédelmi képviselőjének elérhetősége:

<https://help.roll20.net/hc/en-us/articles/360037770793-Terms-of-Service-and-Privacy-Policy>.

11.10. A Szervező a játékhoz használt nyilvános táblázatot elkülöníti a belső vásárlói nyilvántartástól, annak szerkesztését korlátozza, és csak a részvételhez szükséges adatokat kezeli. A hozzáféréseket védi, a jogosultságokat a feladathoz igazítja. A rendelésszám önmagában nem szolgálhat a teljes rendelési adatokhoz vagy a nyereményhez való hozzáférés hitelesítésére.

Érintetti jogok és jogorvoslat

11.11. A játékos a GDPR feltételei szerint tájékoztatást és hozzáférést, a pontatlan adatok helyesbítését, törlést vagy korlátozást kérhet. A hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizált adatkezelésnél kérheti az adathordozhatóságot. Jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozhat. A törlés és az adathordozhatóság nem terjed ki automatikusan minden jogalapon kezelt adatra; a kötelező megőrzés alá tartozó bizonylatokat a hozzájárulás visszavonása miatt sem lehet idő előtt törölni.

11.12. Kérelem az info@dragonshop.hu címre vagy az 1. pontban közölt székhelyre küldhető. A Szervező az azonosításhoz arányos kiegészítő adatot kérhet, ha kétsége van a kérelmező személyazonosságáról. A válaszadás indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint egy hónapon belül történik. Összetett vagy nagyszámú kérelemnél ez a GDPR feltételei szerint további két hónappal meghosszabbítható; erről és az okáról az első hónapon belül tájékoztatást adunk. A joggyakorlás főszabály szerint díjmentes.

11.13. Adatvédelmi panasz tehető a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; telefon: +36 1 391 1400; weboldal: <https://www.naih.hu/>. A játékos bírósághoz is fordulhat. A Szervező előzetes megkeresése nem feltétele a hatósági vagy bírósági jogorvoslatnak.

12 Jelentkezési nyilatkozatok

Az alábbi minta e-mailben használható. Helyszíni jelentkezésnél ugyanezeket a nyilatkozatokat a Szervező igazolható módon rögzíti, a szabályzat előzetes hozzáférhetővé tétele mellett. A szögletes zárójelben szereplő részeket a jelentkező tölti ki.

E mailles jelentkezési minta

Címzett: info@dragonshop.hu

Tárgy: Karácsonyi nyereményjáték 2026

Szeretnék részt venni a DragonShop 2026. karácsonyi nyereményjátékában.

Rendelésszám: [rendelésszám]

Nyilvánosan megjelenő keresztnév vagy becenév: [választott név]

Kijelentem, hogy a jogosító vásárláskor és a jelentkezéskor is betöltöttem a 18. életévemet, a vásárlás saját nevemhez tartozik, magáncélból történt, és rám nem vonatkozik kizárási ok. A játékszabályzatot elolvastam és elfogadom.

Az adatkezelési tájékoztatót megismertem. Önként hozzájárulok a jelentkezésemhez, a jogosultságom ellenőrzéséhez és a játék lebonyolításához szükséges, a tájékoztatóban megjelölt adatok kezeléséhez.

Külön, kifejezetten hozzájárulok ahhoz, hogy választott keresztnévem vagy becenevem, rendelésszámom és sorsolási sorszámaim a nyilvánosan megtekinthető Google-táblázatban megjelenjenek, és nyeres esetén a sorszámmomhoz tartozó helyezést és nyereményt közzétegyék. Megértettem, hogy ez nem garantál teljes anonimitást, és a közzétett adatokat mások megismerhetik vagy lemásolhatják. A sorsolás Roll20-on történő, a szabályzatban leírt lebonyolításáról tájékoztatást kaptam.

Tudomásul veszem, hogy hozzájárulásomat az info@dragonshop.hu címre írt üzenettel visszavonhatom, a tájékoztatóban leírt következményekkel. A jelentkezésem nem jelent hírlevél-feliratkozást.

13 Irányadó szabályok és hivatkozások

A játékra a magyar jog és a közvetlenül alkalmazandó uniós adatvédelmi előírások irányadók. A szabályzat rendelkezései a jogszabályok által biztosított kötelező jogokat nem korlátozhatják. Az alábbi hivatkozások a jogi háttér megismerését segítik.

Szjt. 1. § és SZTFH promóciós tájékoztató: <https://sztfh.hu/tevekenysegek/szerencsejatek-felugyelet/promociok/>

Polgári Törvénykönyv: <https://njt.jog.gov.hu/jogszabaly/2013-5-00-00>

Fogyasztóvédelmi törvény 17/A. §: <https://njt.jog.gov.hu/jogszabaly/1997-155-00-00>

Tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalma: <https://njt.jog.gov.hu/jogszabaly/2008-47-00-00>

45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, különösen 20–24. §: <https://njt.jog.gov.hu/jogszabaly/2014-45-20-22>

GDPR 5–7., 12–22., 28., 32. és 44–49. cikk: <https://www.naih.hu/altalanos-adatvedelmi-rendelet-gdpr/category/33-gdpr>

Infotv.: <https://njt.jog.gov.hu/jogszabaly/2011-112-00-00>

Szja tv. 69–70. §: <https://njt.jog.gov.hu/jogszabaly/1995-117-00-00>

Számviteli törvény 169. §: <https://njt.jog.gov.hu/jogszabaly/2000-100-00-00>